



Guendalina Severini

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 19/10/1994 Numero di telefono: (+39) 3391703046

Indirizzo e-mail: guendalina.severini@gmail.com

Abitazione: Salita San Francesco da Paola 26/7, 16126 Genova (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Educatrice Professionale

laComunità s.c.s. [10/09/2022 - Attuale]

Città: Genova

Paese: Italia

All'interno del **Servizio Educativo Adulti (S.E.A.)** di Genova Levante, avente in carico persone con differenti età, background socio-culturale e nazionalità, e di conseguenza con differenti fragilità ed esigenze, opero su mandato del Servizio Sociale competente per territorio, per:

- **Prese in carico individuali:** co-progettazione, con beneficiari ed Ente inviante, di Progetti Educativi Individualizzati, con colloqui finalizzati alla rilevazione dei bisogni formativi e al supporto educativo in collaborazione con la rete di servizi del territorio (servizi per il lavoro, scolastici, sanitari), soprattutto nei momenti di vita di maggiore fragilità, incertezza e di snodo personale formativo e/o professionale;
- attività di **monitoraggio per beneficiari percettori di Reddito di Cittadinanza** con colloqui individuali e di gruppo finalizzati gli uni al monitoraggio e supporto nell'adempimento degli impegni previsti dai singoli Patti di Inclusione Sociale e gli altri al fornire informative ai beneficiari sulla normativa nazionale di riferimento;
- gestione di un **laboratorio settimanale sull'utilizzo del PC**, con beneficiari di varie età, con progettazione personalizzata dei percorsi di apprendimento in base a conoscenze, abilità, aspettative ed esigenze individuali; inoltre per circa 5 mesi ho gestito un laboratorio sull'apprendimento della lingua italiana per persone provenienti da altri paesi;
- partecipazione alle attività dell'**Educativa Territoriale - Genova Levante**, con progettazione e implementazione diretta del ciclo di incontri "**Navigando sul domani**", progetto indirizzato a studenti di VI e V dell'I.I.S. Marsano (quattro incontri per quattro classi) per affrontare con attività laboratoriali l'**orientamento specialistico** successivo al termine del ciclo scolastico.

Operatrice dei Servizi per il Lavoro

laComunità s.c.s. [01/06/2021 - Attuale]

Città: Genova

Paese: Italia

Come **Operatrice dei Servizi per il Lavoro** dell'Agenzia per il Lavoro di La Comunità s.c.s. svolgo attività di **orientamento specialistico** e di **accompagnamento al lavoro** (cfr. certificazioni ALFA) con differenti target di beneficiari, attraverso colloqui individuali e di gruppo finalizzati a supportare l'utente nell'identificazione ed emersione delle proprie esigenze formative e lavorative e, come **tutor didattica** dell'Ente Promotore, progettando e gestendo percorsi di inserimento lavorativo (tirocini extra-curricolari di inserimento e/o reinserimento lavorativo e di tirocini estivi di orientamento) ai sensi della normativa regionale.

Svolgo suddette attività all'interno di diverse cornici progettuali:

- in **Protocollo di Intesa con l'Area Servizi Inclusione della Diaconia Valdese**, gestisco e sviluppo prese in carico individuali di orientamento e di accompagnamento al lavoro, con attivazione e monitoraggio di tirocini extra-curricolari, per persone titolari di permesso di soggiorno per richiesta asilo e/o titolari di status di protezione internazionale (ex. cittadini siriani);
- progetto "**The Wasteland**" - **avviso Abilità al Plurale 2**: ho svolto interventi integrati per favorire l'inserimento socio lavorativo di persone a rischio di emarginazione sociale, con inserimenti lavorativi nel sistema imprenditoriale relativo alla gestione dei rifiuti in ambito portuale e al ciclo di raccolta, riciclo e riuso dei rifiuti;

- progetto "PUOI - Protezione Unita a Obiettivo Integrazione", ANPAL Servizi spa: ho svolto attività di selezione dei candidati, scouting aziendale e progettazione di percorsi integrati di inclusione lavorativa per persone con background migratorio e vulnerabili, con supporto educativo e formativo per migliorarne l'occupabilità e le capacità di orientamento nel mercato del lavoro;
- per l'Agenzia per il Lavoro di laComunità s.c.s. svolgo attività di tutor didattico di Ente Promotore, con attività di pubblicizzazione presso gli attori territoriali delle opportunità formative e lavorative, scouting aziendale, ricerca dei candidati, attività di incrocio domanda/offerta e progettazione e implementazione di tirocini extracurricolari e di orientamento estivi.

Nelle attività di Operatrice dei Servizi per il lavoro ho collaborato nell'amministrazione e nella rendicontazione di progetti finanziati da fondi istituzionali nazionali e regionali, utilizzato quotidianamente applicativi regionali per la predisposizione della documentazione per tirocini extracurricolari e progettato ed implementato anche dati digitali per la gestione delle informazioni e delle attività.

Educatrice Professionale

laComunità s.c.s. [01/10/2020 - 01/03/2022]

Città: Genova

Paese: Italia

Come Educatrice Professionale all'interno della **Comunità di Seconda Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati "TUIN - Il Giardino"**, volta all'accoglienza di minori tra i 14 e i 18 anni e 6 mesi di nazionalità extra-UE e privi di riferimenti genitoriali o parentali sul territorio italiano, mi sono occupata di:

- **progettazione** individuale e in equipe di **percorsi multidimensionali di supporto al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione socio-lavorativa sul territorio**, con lavoro di rete costante con l'Ufficio Cittadini Senza Territorio (UCST) del Comune di Genova. A tal fine ho sviluppato con i beneficiari accolti relazione educative con una metodologia attenta alla comunicazione in contesti interculturali, altamente complessi e conflittuali, con applicazione di ascolto attivo e aperto.
- Ho fornito supporto ai beneficiari nella definizione dei propri piani di sviluppo personale, con attivazione della rete territoriale dei servizi per l'istruzione (C.P.I.A. e I.S.S. locali) e per la formazione professionale e accompagnamento al lavoro (Ufficio Coordinamento Inserimenti Lavorativi U.C.S.T. con Progetto P.I.L. e circuito territoriale dei Centri di Educazione al Lavoro C.E.L.) e coadiuvandoli nella formazione di strumenti e di metodi autonomi per affrontare i momenti di crisi e di snodo decisionale;
- gestione e adempimento obblighi burocratici e documentali con supporto nelle procedure per l'ottenimento dei documenti per la regolare permanenza sul territorio italiano, ivi comprese le pratiche per eventuale richiesta di protezione internazionale;
- gestione di struttura e del gruppo di beneficiari accolti.

Come Educatrice Professionale all'interno di TUIN - Il Giardino ho svolto anche il ruolo di **tutor aziendale** all'interno di due **tirocini curriculari** promossi dall'Università di Genova - Dipartimento di Scienze della Formazione.

Operatrice Sociale

Agorà s.c.s. [01/02/2020 - 31/07/2020]

Città: Genova

Paese: Italia

Come Operatrice Sociale presso il **Centro di Accoglienza Straordinaria "Zarà"**, ospitante circa 45 beneficiari di nazionalità extra-UE richiedenti asilo e di età superiore ai 18 anni, mi sono occupata di:

- supporto nel percorso di richiesta di protezione internazionale e di integrazione socio-economica sul territorio, con particolare riferimento ai rapporti con la Questura di Genova, con la Commissione Territoriale e con gli avvocati aventi in carico i mandati dei beneficiari per promuovere ricorsi avversi alle decisioni della CT;
- supporto, in coordinamento con i Centri per l'Impiego territoriali e con l'Ufficio della Mediazione al Lavoro, nella progettazione di attività di orientamento lavorativo per i beneficiari e di attivazione di percorsi di inclusione lavorativa;
- gestione dell'area scolastico-formativo, con riferimento in particolare al CPIA di Genova Ponente ed alle locali associazioni culturali;
- gestione della struttura e costruzione di relazioni educative con i beneficiari, di supporto alla definizione e implementazione di azioni per l'integrazione sul territorio.

AS.

Operatrice di Servizio Civile Universale
Agorà soc.coop.soc. [15/01/2019 - 15/01/2020]

Città: Genova

Paese: Italia

Ho svolto l'attività di Servizio Civile Universale all'interno della **Comunità di Seconda Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati "Il Tappeto Volante"** gestita da Agorà s.c.s. e ospitante minori tra i 14 e i 18 anni e 6 mesi di nazionalità extra-UE e privi di riferimenti genitoriali o parentali sul territorio italiano supportando l'equipe educativa nelle attività di:

- inserimento in struttura di nuovi beneficiari;
- apprendimento laboratoriale della lingua italiana;
- acquisizione di informazioni utili per la progettazione del percorso di acquisizione dell'autonomia per i beneficiari (interazione con i servizi pubblici e privati del territorio a vario titolo coinvolti nell'integrazione dei ragazzi);
- accompagnamenti sanitari e amministrativi con sostegno all'adempimento delle pratiche burocratiche;
- organizzazione delle attività ludico-ricreative e sportive (es. Festival della Scienza di Genova);
- affiancamento nelle attività di preparazione alle richieste di protezione internazionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificazione qualifica "Operatore all'orientamento specialistico"

ALFA - Liguria [12/2022]

Città: Genova

Paese: Italia

Certificazione qualifica "Operatore di accompagnamento al lavoro"

ALFA - Liguria [12/2022]

MOOC Vali.Co - Individuazione, Validazione Competenze

INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche [10/04/2022]

Città: Genova

Paese: Italia

LM-85 Laurea Magistrale in Pedagogia, Progettazione e Ricerca Educativa

Università degli Studi di Genova [2018 - 10/06/2021]

Città: Genova

Paese: Italia

Voto finale: 110/110 e lode

Tesi: "Pedagogia Clinica e Pedagogia Sociale: nessi epistemologici e dimensioni intra-disciplinari"

L'elaborato finale ha riguardato le interconnessioni che a livello intra-disciplinare possono esserci tra Pedagogia Clinica e Pedagogia Sociale, prendendo le mosse dalla considerazione che, così come l'essere umano può trarre dal contesto sociale di riferimento elementi educativi che, se interiorizzati, costituiscono tasselli per l'edificazione della propria formazione, con positive conseguenze sulla convivenza pacifica e costruttiva tra i diversi componenti sociali, allo stesso modo tale interconnessione tra dimensione formativa intra-soggettiva e dinamiche inter-soggettive può essere connotata in senso distruttivo, tale da costituire fonte di diseducazioni e quindi di malessere esistenziale e di difficili convivenze sociali.

L36 - Laurea Triennale in Scienze Internazionali e Diplomatiche

Università degli Studi di Genova [09/2013 - 17/03/2017]

Città: Genova

Paese: Italia

Voto finale: 110/110 e lode

Tesi: Minori Stranieri Non Accompagnati e Separati nel Diritto Internazionale Pubblico

68.

Diploma di Liceo classico
Liceo classico C.Colombo [2013]

Città: Genova

Paese: Italia

Voto finale: 95/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

inglese

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Utilizzo del browser / Social Network / Posta elettronica

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Ottime capacità di progettazione della attività in relazione a tempi e risorse dati per il raggiungimento degli obiettivi;
- capacità di lavoro in autonomia e in equipe;
- ottima predisposizione al problem solving, anche in situazioni di forte stress e in contesti complessi e mutevoli;
- ottima capacità di identificazione degli obiettivi e dei criteri alla base della definizione della priorità operativa;
- forte attenzione al dettaglio e capacità analitica dei contesti e dei profili individuali.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Disposizione all'ascolto attivo e apertura verso la specificità di ogni beneficiario;
- ottime capacità di gestione del conflitto, anche in contesti interculturali e complessi;
- capacità di team working, con apertura alla multidisciplinarietà dei profili professionali;
- capacità di comunicazione scritta e orale chiara, completa e adeguata all'interlocutore e al contesto;
- forte attenzione alla comunicazione non verbale;
- disposizione al pensiero critico;
- disposizione all'autoanalisi e autovalutazione del mio operato.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Genova, 16/07/2023

Carolina Savini